

## Política de Calidad y Medio Ambiente

En Guadaltech, estamos especializados en el desarrollo de software, instalación de sistemas (equipos, servidores y redes), consultoría para el análisis de soluciones tecnológicas a problemas, y soporte y mantenimiento técnico y funcional.

Guadaltech quiere ser el **aliado tecnológico** de las empresas, diseñando, integrando, personalizando y gestionando los servicios en el ámbito de las nuevas tecnologías aplicándolos a sus procesos de negocios, haciéndolas fáciles y accesibles. Un socio para caminar juntos en todos los momentos del desarrollo e implantación, y que le evita la complejidad de gestionar el funcionamiento de estos servicios.

Utilizamos nuestra política de Calidad y Medio Ambiente como herramienta para conducirnos hacia la mejora del desempeño de nuestro Sistema de Gestión Integrado y la consecución de los objetivos establecidos por dirección.

Esta política está enfocada a la consecución de la satisfacción de nuestros Clientes y al respeto por el medio ambiente. Para ello definimos los siguientes principios:

- Lograr la satisfacción plena del cliente, ofreciéndole un servicio de calidad, que se traduce en un asesoramiento técnico eficaz, una atención continuada, cumplimiento de los plazos acordados y atención inmediata a las posibles reclamaciones.
- Establecer un Plan de Formación Continua, enfocando a un mejor conocimiento de la profesión, de la empresa y sus perspectivas, así como incentivar la polivalencia, de forma que sea posible conseguir que cada empleado en su nivel de responsabilidad, ante un problema busque sus causas y aplique las acciones encaminadas a eliminarlo.
- Ejecutar cada proyecto cumpliendo, tanto los requisitos establecidos por nuestros clientes como los requisitos derivados de la legislación y la normativa aplicables a nuestra actividad; y en particular los requisitos legales medioambientales.
- La mejora continua y la prevención y protección del medio ambiente, o en su caso la minimización de la contaminación del Medio Ambiente y alcanzar los objetivos planteados, son nuestro compromiso y la filosofía de nuestra organización.
- Un compromiso por parte de la Dirección claro e irrevocable de implantar y mantener el Sistema de Gestión Integrado.
- Una atención personalizada al cliente en la que queden claros los hitos a conseguir y los plazos.

La política de Guadaltech Soluciones Tecnológicas S.L., está en continua evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación, permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, y es comunicada, para que sea entendida en todos los niveles de la organización.

7 de Junio de 2017

Director Gerente



---

Reio